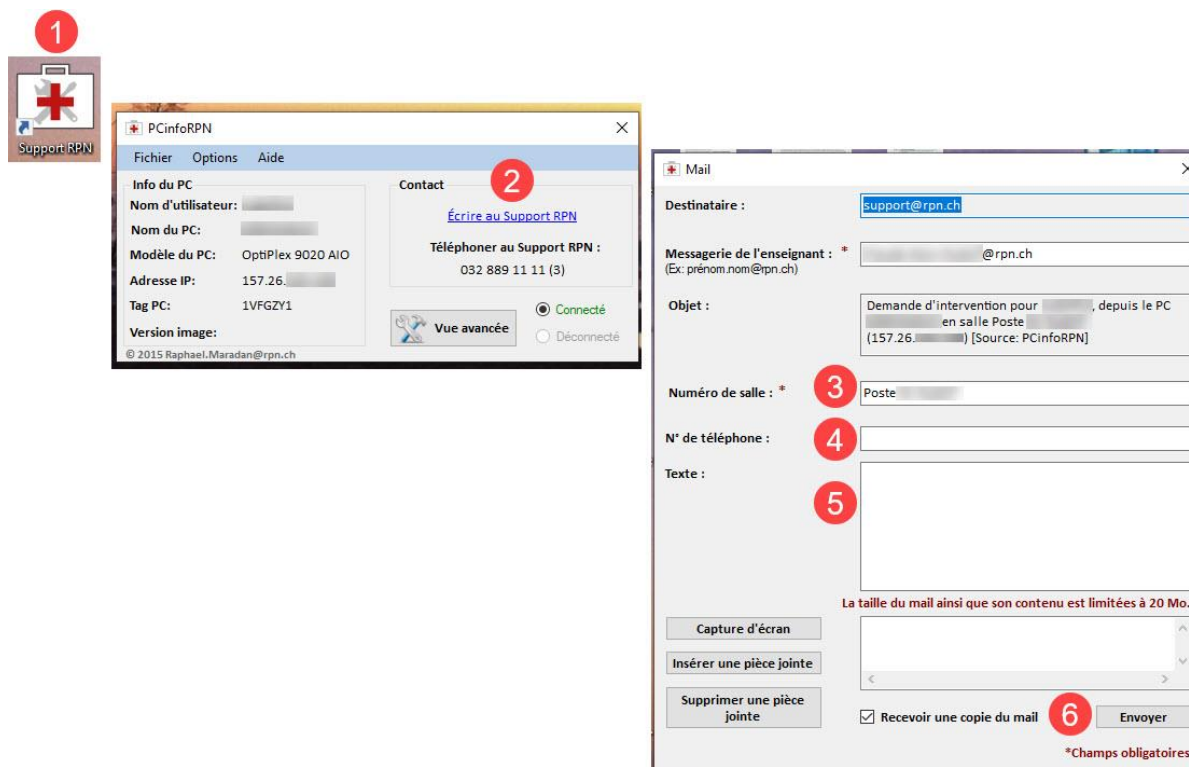


Support RPN

Le support RPN est à votre service. Vous pouvez contacter les techniciens de différentes manières:

- via la valise disponible sur le bureau;
- en envoyant un message à support@rpn;
- en téléphonant au 032.889.11.11, puis la touche 3.

Utilisation de la valise



The image shows two screenshots illustrating the process of sending a support request. The first screenshot shows the 'Support RPN' icon on the desktop (1) and the 'PCinfoRPN' application window (2). The application window displays system information and a 'Contact' section with a link to 'Écrire au Support RPN' and a phone number. The second screenshot shows the 'Mail' client interface. The 'Destinataire' field is set to 'support@rpn.ch'. The 'Objet' field contains a pre-filled subject line. The 'Numéro de salle' field (3) is set to 'Poste'. The 'N° de téléphone' field (4) is empty. The 'Texte' field (5) is empty. The 'Envoyer' button (6) is highlighted. A note at the bottom indicates that the email size and content are limited to 20 Mo.

1. Cliquer sur la valise présente sur le bureau. Les informations relatives au poste de travail sont reprises automatiquement.
2. Cliquer pour décrire le problème.
3. Vérifier l'emplacement du poste. Modifier si nécessaire.
4. Saisir un numéro si souhaité.
5. Décrire le problème rencontré (Impossible d'imprimer sur le copieur de la salle des maîtres...).
6. Cliquer pour valider la demande.